

Практические задания, кейсы по теме 1.4. «Методики формирования бережливых компетенций в межорганизационном Потокe»

1. Практическое задание 1

Игра «Цифры»

Цель игры: показать теорию организации рабочего места 5С на примере.

Длительность: до 1 часа.

Количество участников: не ограничено.

Вам понадобятся: таймер, флипчарт для занесения результатов, маркеры, распечатанный раздаточный материал на каждого участника (можно заменить флипчартом).

Как играть

1	Расскажите где, как и зачем применяется система 5С.	15-20 мин
2	Раздайте слушателям раздаточный материал.	3 мин
3	Расскажите правила игры: На распечатке шесть областей с цифрами и символами. По очереди в каждой области слушатели вычеркивают цифры от 1 до 20 по порядку: 1, 2, 3 и т. д. На каждую область выделяется по 20 секунд. Время засекает тренер.	3 мин
4	Проведите первый раунд — «Беспорядок». Засеките 20 секунд. Участники вычёркивают цифры по порядку. По окончании времени посчитайте средний результат для всей группы и занесите на флипчарт (можно не считать точно, а услышать у кого сколько цифр	3 мин



	вычеркнуто и записать примерно).	
5	<p>Проведите второй раунд — «1С. Сортируй».</p> <p>Запишите средний результат на флипчарт. Обсудите, что изменилось по сравнению с предыдущим шагом.</p> <p>Попросите слушателей рассказать, как они применят данный шаг для своего рабочего места (необходимы конкретные примеры с указанием объектов — «Я бы убрал разводной ключ, я им не пользуюсь» и т. п.).</p>	5-10 мин
6	<p>Проведите третий раунд — «2С. Свои места для всего».</p> <p>Запишите средний результат на флипчарт. Обсудите, что изменилось по сравнению с предыдущим шагом.</p> <p>Попросите слушателей рассказать, как они применят данный шаг для своего рабочего места («Я бы разложил ключи не по порядку возрастания размера, а по частоте использования» и т. п.).</p>	5-10 мин
7	<p>Проведите четвёртый раунд — «3С. Соблюдай порядок».</p> <p>Запишите средний результат на флипчарт. Обсудите, что изменилось по сравнению с предыдущим шагом.</p> <p>Попросите слушателей рассказать, как они применят данный шаг для своего рабочего места («Мне необходимо протирать оснастку каждый день, а стеллаж раз в неделю» и т. п.).</p>	5-10 мин
8	<p>Проведите пятый раунд — «4С. Стандартизируй».</p> <p>Запишите средний результат на флипчарт. Обсудите, что изменилось по сравнению с предыдущим шагом.</p> <p>Попросите слушателей рассказать, как они применят данный шаг для своего рабочего места («Для ключей я сделаю маркировку в виде теней, а запас гаек отмечу красной чертой» и т. п.).</p>	5-10 мин



9	<p>Проведите шестой раунд игры – «5С. Совершенствуй».</p> <p>Запишите средний результат на флипчарт. Обсудите со слушателями, что изменилось по сравнению с предыдущим шагом.</p> <p>Попросите слушателей рассказать, как они применят данный шаг для своего рабочего места («Можно проводить дни 5С каждую последнюю пятницу месяца» и т. п.).</p>	5-10 мин
10	<p>Попросите слушателей придумать для своей компании систему поддержания и совершенствования системы 5С (мотивация, конкурсы, периодичность, аудиты и т.п.).</p>	10-20 мин
11	<p>Вместе с аудиторией сравните получившиеся результаты и обсудите почему они меняются от шага к шагу.</p> <p>Попросите кого-то из аудитории рассказать про каждый шаг 5С для закрепления теории.</p>	10-15 мин

Модификации игры

1. Замеряйте не количество цифр, вычеркнутых за 20 секунд, а время, которое понадобилось, чтобы вычеркнуть 20 цифр. На флипчарт записывайте результат слушателя, справившегося последним (это также помогает показать коллективную ответственность за результат).

В первом варианте игры нужно остановить человека через 20 секунд игры, это сложнее, чем дать возможность вычеркнуть все цифры и назвать время. Также удобно то, что не надо считать средний результат по группе. Но если играет много человек, то всем приходится ждать последнего игрока.

2. Если нет распечатанных шаблонов, заранее подготовьте на флипчарте 6 шагов игры. Играют не все слушатели, а только один, остальные замеряют время и помогают. Обычно все активно подсказывает где находится следующая цифра.



3. Необходимо не вычеркивать цифры, а находить недостающие на флипчарте. Хорошо имитирует проверку рабочего места на то, все ли предметы на месте. Игра также происходит на флипчарте. Засеките время, за которое слушатели найдут две-три недостающие в последовательности цифры.
4. Предложите слушателям сыграть в интерактивную версию <http://lean-games.ru/5S/>

Что важно объяснить в теории:

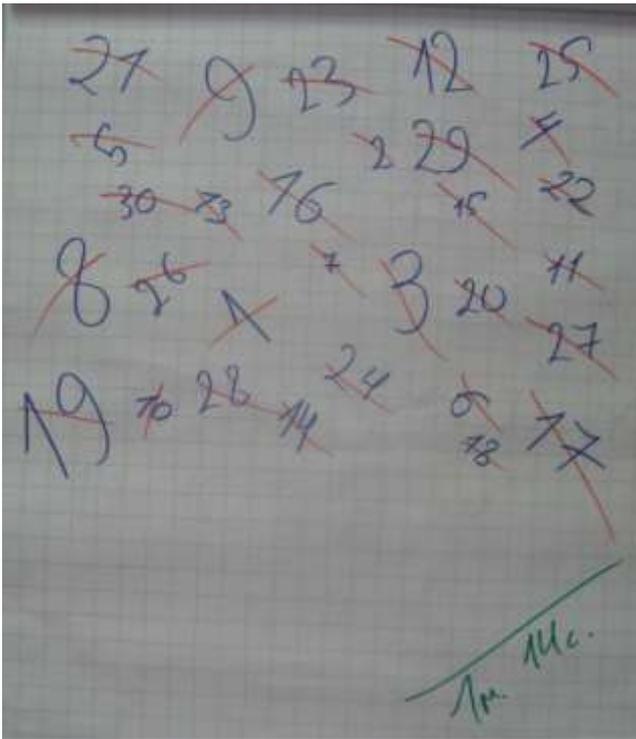
- 5С — это не субботники или уборка. Это организация рабочего места таким образом, чтобы при работе возникало как можно меньше потерь. Достигается с помощью визуализации рабочего пространства и описанием того кто, как и когда реализует шаги 5С.
- 5С сначала применяется там, где организация рабочего места влияет на эффективность бизнес-процессов. 5С — это не основа бережливого производства, а инструмент организации рабочего пространства.
- Стандартизация — это не написание сложных и непонятных инструкций, которые никто не использует. Задача стандартизации — подобрать для каждого рабочего места и выполняемых на нём операций оптимальное расположение предметов, а не сделать все рабочие места одинаковыми.
- Идеальная стандартизация такая, что подойдя к незнакомому рабочему месту можно было бы за 20 секунд понять, все ли на нём в порядке.
- 5С кажется простым инструментом, но на самом деле он один из самых сложных инструментов для поддержания системы в работе.
- Сотрудники сами организуют свое место по системе 5С. Так они будут более трепетно относиться к своему рабочему месту и изменения будут иметь меньше сопротивлений.

Пример игры на флипчарте:

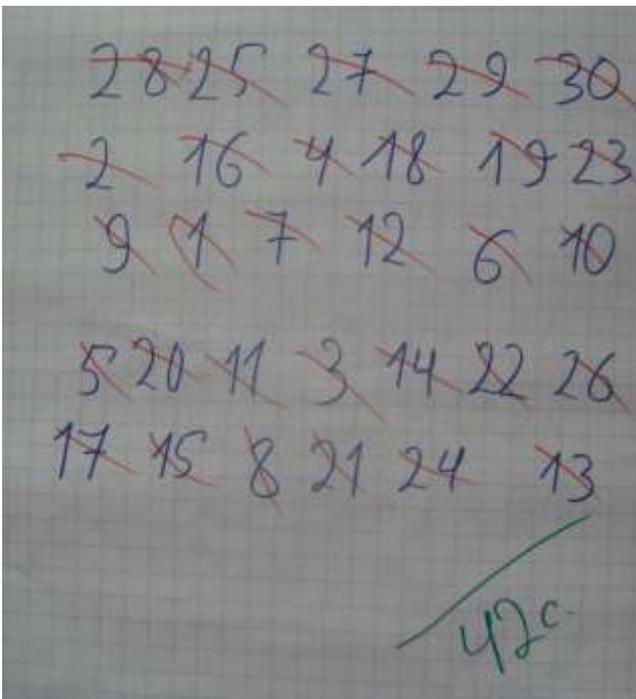
1. Исходная ситуация (беспорядок). Символы обводились после игры, чтобы показать их всем слушателям. До игры их не стоит обводить, чтобы они сильнее «мешались».



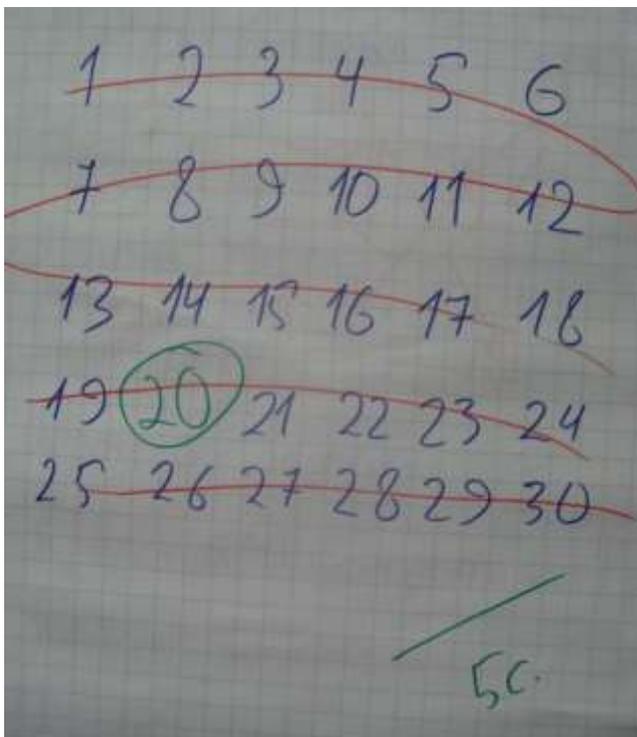
2. Сортировка (убрали лишние символы)



3. Привели в порядок (поставили на примерные места)



4. Стандартизируем. Можно оставить одну пустую клетку (на картинке для цифры 20). Когда цифры стоят на понятных местах, сразу видно чего не хватает.



5. Совершенствуем. На этом шаге обсудите со слушателями как еще можно уменьшить время на вычеркивание цифр.